

Algemene Voorwaarden

Yogaground B.V. tevens handelend onder de naam YG Studios – Oktober 2022

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Ons aanbod
4. Aan-, en Afmeldingen voor Lessen
5. Prijzen en Betaling
6. Beëindiging en Opschorting van Lidmaatschap
7. Aansprakelijkheid
8. Persoonsgegevens/Privacy beleid
9. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter

Artikel 1. Definities

- 1.1 “Algemene Voorwaarden”: de van tijd tot tijd door YG Studios gehanteerde algemene voorwaarden, waarvan de meest recente versie staat gepubliceerd op en is te downloaden via de Website, welke voorwaarden toepasselijk zijn op de verhouding tussen Partijen.
- 1.2 “YG Studios”: dit is de handelsnaam van Yogaground B.V., gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van koophandel onder nummer 64447634, alsmede van haar dochtervennootschappen Yogaground Weena B.V. (KvK nummer: 74486616) en Yogaground Studio B.V. (KvK nummer: 74486624), welke handelsnaam wordt gebruikt ter aanduiding van de hierin vermelde bedrijfsactiviteiten.
- 1.3 “Deelnemer”: een natuurlijk persoon die (a) rechtstreeks een Lidmaatschap aangaat met YG Studios in het kader van de door YG Studios aangeboden Lessen, (b) via een abonnement bij een “platformaanbieder” (waaronder “Onefit” of “Classpass”) een Les boekt bij YG Studios, (c) gebruik maakt van onze Aanvullende Producten.
- 1.4 “Les”: een door YG Studios aangeboden les, een en ander gepubliceerd op de Website.
- 1.5 “Leskaart”: het systeem van registratie door YG Studios van het aantal Lessen dat een Deelnemer, na betaling, kan volgen gedurende een bepaalde periode.
- 1.6 “Ingangsdatum”: de datum waarop de betaling van een Leskaart is gedaan, tenzij anders overeengekomen.
- 1.7 “Leslocatie”: de accommodatie waar de Lessen van YG Studios worden gegeven, thans: Rotterdam Centrum, welke incidenteel kan worden verplaatst naar gastlocaties.
- 1.8 “Lidmaatschap”: na het volledig invullen van een inschrijfformulier door de Deelnemer, gevolgd door onvoorwaardelijke acceptatie door YG Studios ontstaat, na ontvangst van betaling door de Deelnemer, een lidmaatschap voor het volgen van Lessen bij YG Studios.
- 1.9 “Partij” of “Partijen”: Deelnemer of YG Studios, respectievelijk Deelnemer en YG Studios.
- 1.10 “Website”: de website van YG Studios, <https://vgstudios.nl/>.

- 1.11 “Aanvullend(e) Product(en)”: het op enig moment door/via YG Studios beschikbare assortiment van losse diensten, waaronder massages, waarvan het actuele aanbod is gepubliceerd op de Website en waarvoor geldt dat Deelnemer die een boeking plaatst voor een Aanvullend Product via de daarvoor beschikbare, externe, mobiele applicatie tevens de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, inclusief de boekingsvoorwaarden, van deze externe partij aanvaardt.
- 1.12 “YG Studios App” de mobiele applicatie en online reserveringssysteem waarmee Lessen en Leskaarten aangeschaft kunnen worden en Lessen kunnen worden gereserveerd.
- 1.13 “Webshop” de online shop op de Website of in de YG Studios App waarmee Lessen, Leskaarten en andere producten kunnen worden aangeschaft.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld aan de Deelnemer bij het invullen van het inschrijfformulier. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op Lessen en/of Aanvullende Producten die Deelnemer via ‘platformaanbieders’ boeken door gebruikmaking van beschikbare, externe, mobiele applicaties (apps), waarbij Deelnemer tevens de toepasselijkheid aanvaardt van de algemene voorwaarden, inclusief de boekingsvoorwaarden, van dergelijke externe partijen (platformaanbieders). In geval van boeken van een Les en/of Aanvullend Product zonder Lidmaatschap dient Deelnemer aan te vinken “akkoord” te gaan met het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde alvorens de boeking definitief wordt.
- 2.2 YG Studios behoudt zich het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd (o.a. via sociale media) en worden gepubliceerd via de Website.
- 2.3 Door het aangaan van een Lidmaatschap en/of het boeken van een Les en/of Aanvullend Product via ‘platformaanbieders’ verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en voorts verklaart de Deelnemer zich te zullen houden aan de van tijd tot tijd binnen YG Studios geldende huisregels, waaronder in ieder geval de regels dat: Deelnemers fris en verzorgd zijn; gebruik van goedgekeurde yogamat en schone handdoek verplicht is tijdens een Yogales; en dat de yogazaal niet met schoenen mag worden betreden, het dragen van de juiste schoenen en kleding in andere soorten lessen.
- 2.4 De Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden is leidend. Een Engelstalige versie van de Algemene Voorwaarden is op verzoek beschikbaar. Aan de Engelstalige versie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.5 Indien een bevoegde rechter oordeelt, dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht. Deelnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan in te stemmen met een alternatieve bepaling die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en

doelstelling zoveel mogelijk met de oude, nietige of vernietigbare bepaling overeenkomen.

Artikel 3. Ons aanbod

- 3.1 Deelnemer schrijft zich in via de Website of op de Leslocatie. Deelnemer geeft tussentijdse wijzigingen van contactgegevens, inclusief email, door aan YG Studios.
- 3.2 Het Lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar. In geval van Lessen die bestemd zijn om als “koppel” te volgen, bijvoorbeeld ouder/verzorgende – kind yoga, wordt het Lidmaatschap van de ouder tevens geacht te zijn bestemd voor het kind (leeftijd 18-) en worden beiden als “Deelnemer” beschouwd.
- 3.3 Er bestaat keuze uit diverse soorten Lidmaatschappen:
 - (i) Introductie-aanbieding; (ii) Losse Les; (iii) Leskaart rittenkaart; (iv) Leskaart automatische incasso; (v) Leskaart voor een jaar; (vi) Privéles
 - (i) *Introductie-aanbieding* = eenmalig aan te schaffen, waarna Deelnemer gedurende 14 opeenvolgende dagen vanaf ingangsdatum 3 Lessen kan volgen.
 - (ii) *Losse Les* = per keer te betalen, Deelnemer volgt één losse Les.
 - (iii) *Leskaart rittenkaart* = Deelnemer betaalt een Leskaart welke recht geeft op het volgen van een vast aantal Lessen, gedurende een vooraf bepaalde periode vanaf ingangsdatum van de Leskaart. Na verloop van deze vooraf bepaalde periode vervalt de Leskaart en daarmee het recht van Deelnemer om eventueel nog niet benutte Lessen te volgen.
 - (iv) *Leskaart automatische incasso* = Deelnemer kan lessen volgen, onbeperkt of een vast aantal Lessen per maand. Gedurende de eerste negentig (90) dagen vanaf aanschafdatum van de Leskaart is het Lidmaatschap niet opzegbaar, daarna kan Deelnemer schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, waarbij een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen in acht genomen dient te worden.
 - (v) *Leskaart voor een jaar* = Deelnemer kan onbeperkt lessen volgen. Dit lidmaatschap is aangegaan voor een periode van een (1) jaar en is tussentijds niet opzegbaar.
 - (vi) *Privéles* = Deelnemer kan lessen volgen, individueel of met in totaal twee personen, bij een docent, waarbij vooraf een aantal lessen en een trainingsdoel worden bepaald. Onder “Privéles” wordt tevens begrepen: het aanbod op de Website of in de YG Studios App onder “YG Personal” (zie: <https://ygstudios.nl/personal-training-rotterdam/>), met uitzondering van Aanvullende Producten.
- 3.4 Voor het bepalen van de einddatum van een Lidmaatschap geldt de Ingangsdatum, behalve in het geval van artikel 6.2 hierna.
- 3.5 YG Studios behoudt zich het recht voor de diverse soorten Lidmaatschap en/of het aanbod van Aanvullende Producten te wijzigen.
- 3.6 Het actuele aanbod aan Lessen en de openingstijden van YG Studios staan gepubliceerd op de Website. Lessen beginnen stipt op de aangegeven tijden. Deelnemers dienen ruim voor aanvang van een Les aanwezig te zijn,

zodat zij voldoende tijd hebben om zich voor te bereiden op de Les.

- 3.7 YG Studios behoudt zich het recht voor het lesrooster, de soorten (yoga)lessen en/of de ingeplande docent te wijzigen. Wijzigingen in het lesrooster worden aangekondigd via de Website en/of sociale media.
- 3.8 Een geplande Les kan worden geannuleerd door YG Studios als gevolg van overmacht. YG Studios hanteert geen minimum aantal Deelnemers, benodigd voor het laten doorgaan van een Les.
- 3.9 YG Studios is gedurende 7 dagen per week geopend, ook tijdens (school)vakanties.
- 3.10 YG Studios behoudt zich het recht voor om op feestdagen gesloten te zijn.
- 3.11 Het is mogelijk voor bedrijven om maatwerk cursussen of trainingen te laten verzorgen door YG Studios. In een dergelijk geval dient het bedrijf te garanderen aan YG Studios dat bij het aanbieden van een dergelijke cursus of training aan de beoogde deelnemers de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt bevestigd. Voor vragen of verzoeken voor een passende aanbieding in dit kader, kan contact met YG Studios worden opgenomen via: hey@ygstudios.nl.

Artikel 4. Aan-, en Afmeldingen

- 4.1 Een Deelnemer meldt zich aan bij de Leslocatie voor het volgen van een Les (‘binnenlopen’), of meldt zich vooraf aan via het online reserveringssysteem. Een Aanvullend Product dient altijd vooraf geboekt te worden via het online reserveringssysteem.
- 4.2 Annulering van Lessen die zijn geboekt via het online reserveringssysteem is mogelijk tot maximaal 8 uur voor aanvang van deze les. Annulering dient te geschieden via het online reserveringssysteem.
- 4.3 Annulering van Privélessen is mogelijk tot 24 uur hieraan voorafgaand, zonder dat betaling is verplicht. Annuleringen binnen 24 uur voorafgaand aan de sessie geven geen recht op restitutie van betaling.
- 4.4 Annulering van andere producten dan in 4.2 en 4.3. beschreven is niet mogelijk. Er geldt op geen enkel moment recht op restitutie van betaling voor deze producten.
- 4.5 Er geldt geen recht voor Deelnemer, die een ‘losse Les’ wegens ziekte of wegens andere redenen niet bijwoont, in te halen op een ander moment. Tevens bestaat geen recht op restitutie van betaling in dit verband.
- 4.6 Voor alle Lidmaatschappen geldt: Indien een Deelnemer wegens ziekte is verhinderd, kunnen de als gevolg hiervan gemiste Lessen worden ingehaald binnen de geldende periode. Er bestaat geen recht op restitutie van betaling, indien het niet mogelijk blijkt om alle gemiste Lessen in te halen binnen de toepasselijke periode.
- 4.7 Voor alle Lidmaatschappen geldt: Indien een Deelnemer langdurig ziek is, d.w.z. minimaal vier (4) aaneengesloten weken, maar de als gevolg hiervan gemiste Lessen wél wil inhalen, dan kan dit gedurende de periode van één (1) maand na herstel. Om van deze mogelijkheid gebruik te kunnen maken, is het vereist dat een doktersverklaring wordt overlegd.

Artikel 5. Prijzen en Betaling

- 5.1 Betaling van het Lidmaatschap 'Introductie-aanbieding', 'Losse Les', 'Leskaart rittenkaart', 'Priveles' en 'Leskaart voor een jaar' geschiedt vooraf en volledig op de Leslocatie, via de Webshop of in de YG Studios App.
- 5.2 Betaling van het Lidmaatschap 'Leskaart automatische incasso' verloopt voor de eerste maand vooraf en volledig via PIN of credit card, te voldoen op de Leslocatie of via de betalingsmodaliteiten in de Webshop en YG Studios App. Vanaf de tweede maand geschiedt betaling van dit Lidmaatschap maandelijks via automatische incasso vooraf. Voor elke mislukte incasso is Deelnemer een incassobedrag van € 10,00 verschuldigd. Het recht op het volgen van Lessen vervalt, indien op enig moment een betalingsachterstand van één maand of meer ontstaat. Dit laat echter onverlet, dat in dat geval het resterende abonnementsgeld verschuldigd blijft. Betaling van een Aanvullend Product geschiedt bij boeking.
- 5.3 Er is geen mogelijkheid tot restitutie van betaling(en) wegens vakantie of ziekte van de Deelnemer, behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.
- 5.4 Prijsaanpassingen zijn niet van toepassing op reeds verstrekte Leskaarten, met uitzondering van Leskaart automatische incasso.
- 5.5 YG Studios behoudt zich het recht voor kortingsacties te voeren en/of korting te verlenen aan nader bepaalde groepen, zoals studenten. Hierbij behoudt YG Studios zich het recht voor nadere voorwaarden te stellen. YG Studios kan herhaaldelijk, periodiek verzoeken om het tonen van geldend bewijs, zoals bijvoorbeeld een collegepas.

Artikel 6. Beëindiging en Opschorting van Lidmaatschap

- 6.1 De Lidmaatschappen 'Introductie-aanbieding' en 'Leskaart rittenkaart' lopen automatisch af (na 14 dagen, respectievelijk een vooraf bepaalde geldigheidsperiode vanaf Ingangsdatum, zie ook artikel 3.4 Algemene Voorwaarden), zonder dat nadere opzegging is vereist.
- 6.2 Een Lidmaatschap 'Leskaart automatische incasso' is gedurende de eerste negentig (90) dagen vanaf aanschaf van de Leskaart niet opzegbaar. Na deze periode kan Deelnemer schriftelijk opzeggen tegen het einde van enige kalendermaand, waarbij een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen in acht genomen dient te worden. Opzegging geschiedt via email, te richten aan: hey@vgstudios.nl.
- 6.3 Na het aflopen van een lidmaatschap zoals hierboven in 6.1 en 6.2 omschreven vervalt het recht van Deelnemer om eventueel nog niet benutte Lessen te volgen.
- 6.4 YG Studios behoudt zich het recht voor om haar moverende redenen het Lidmaatschap van een Deelnemer (met onmiddellijke ingang) op te schorten of te beëindigen, zonder recht van Deelnemer op enige restitutie van betaling(en). Het niet in acht nemen door Deelnemer van betalingsvoorwaarden, huisregels of overige belangen van YG Studios, daaronder begrepen de belangen van andere Deelnemers, is zonder meer reden voor een dergelijke maatregel.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Het volgen van Lessen, Privélessen, het afnemen van Aanvullende Producten en/of het gebruik van de accommodatie van YG Studios geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. Deelnemer dient zich voorafgaand aan deelname aan een Les, c.q. Privéles, op de hoogte te stellen van de inhoud van deze Les en dient vervolgens zelf te bepalen of hij/zij in staat is deel te nemen aan de Les. Informatie over de inhoud van de Lessen is beschikbaar via de Website en tevens kan de Deelnemer zich in dit kader met nadere vragen wenden tot de docent van YG Studios.
- 7.2 Alle eventuele schade en/of kosten van enig ongeval of letsel van de Deelnemer of voor diefstal, verlies of schade aan kleding en/of persoonlijke eigendommen van Deelnemer komen geheel voor rekening van Deelnemer, behoudens in het geval dit een direct gevolg van opzet of grove schuld van (het management van) YG Studios.
- 7.3 YG Studios adviseert een Deelnemer vóór aanvang van Lessen/Privélessen/Aanvullende Producten een (huis)arts te consulteren, indien de Deelnemer niet zeker is of het starten met, c.q. volgen van Lessen/Privélessen/Aanvullende Producten voor Deelnemer aan te raden is, óf indien Deelnemer zwanger is.
- 7.4 Indien Deelnemer op enig moment een blessure heeft, of een ander lichamelijk ongemak, dient Deelnemer dit vóórafgaand aan een Les/Privéles/Aanvullend Product te melden aan de docent en vervolgens de adviezen en instructies van de docent strikt op te volgen.
- 7.5 Iedere Deelnemer dient de oefeningen gedurende de Les zorgvuldig uit te oefenen met in achtname van eigen lichamelijke beperkingen.
- 7.6 YG Studios adviseert persoonlijke, waardevolle eigendommen, zoals sieraden, niet mee te nemen naar de Leslocatie. Deelnemers kunnen persoonlijke eigendommen in de daarvoor beschikbare, afsluitbare kluisjes opbergen gedurende de tijdstippen waarop een Les wordt gevolgd. Het is niet toegestaan om persoonlijke eigendommen, die niet benodigd zijn tijdens een Les, mee te nemen in de yogazaal.
- 7.7 YG Studios, haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van enig eigendom van een Deelnemer in of buiten de Leslocatie, behoudens het geval dit sprake is van een direct gevolg van opzet of grove schuld van (het management van) YG Studios.
- 7.8 YG Studios is niet aansprakelijk voor enige schade van Deelnemer als gevolg van aanpassing van de lestijden en/of het uitvallen van Lessen, c.q. Aanvullende Producten.
- 7.9 Aansprakelijkheid van YG Studios en/of haar medewerkers is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het bedrag dat de verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert. In geen geval is YG Studios verantwoordelijk voor enige schade van Deelnemer in verband met zijn overeenkomst met en/of tussenkomst van een platformaanbieder.
- 7.10 Klachten met betrekking tot de door YG Studios verzorgde Lessen of Privélessen of aangeboden Aanvullende Producten of hiermee verband houdende service dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijftien

(15) dagen na het ontstaan van de klacht, aan YG Studios kenbaar te worden gemaakt.

- 7.11 In geval van een terecht uitgebrachte klacht zal YG Studios binnen vijftien (15) dagen na vaststelling daarvan, een passend voorstel doen aan Deelnemer voor het oplossen van de klacht.

Artikel 8. Persoonsgegevens/Privacy beleid

- 8.1 YG Studios is bevoegd om foto's en/of filmopnames te maken tijdens de Lessen of tijdens het overige gebruik van de Leslocatie met het doel deze te gebruiken voor publicitaire doeleinden. Indien en voorzover Deelnemer (leeftijd 18+) duidelijk herkenbaar is beeld komt, zal YG Studios Deelnemer vooraf expliciet om toestemming vragen.
- 8.2 Het privacy beleid van YG Studios is te raadplegen via de Website ('Privacy Statement'). Vragen over dit privacy beleid kunnen per email gestuurd worden aan: hey@vgstudios.nl.

Artikel 9. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter

- 9.1 Nederlands recht is van toepassing op de relatie tussen Deelnemer en YG Studios.
- 9.2 Eventuele geschillen tussen Partijen, die niet op minnelijke wijze kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.